

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

«30» января 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
**Психология высшей школы**

**По направлению подготовки – 44.04.01 Педагогическое образование**

**Программа магистратуры – Математическое образование**

**Квалификация выпускника – магистр**

**Форма обучения – очная**

**Курс – 1 (1 семестр / 1 триместр)**

Разработчик

канд. пед. наук,

доц. кафедры психологии

Провоторова Н.В.

Заведующий кафедрой психологии

Т.В. Балицкая-Крещенко

«10» января 2025 г.

Луганск, 2025

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины Психология высшей школы и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

### **1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств**

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 г. № 544н (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» от 22.09.2021 г. № 652н.

### **1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. УК-3.2. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. УК-3.3. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>
<p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
<i>Раздел 1. Феномен личности в психологии высшей школы</i>		
Тема 1. Развитие личности в юношеском возрасте и молодости. Адаптация студентов к высшей школе.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций -выполнение практических заданий
Тема 2. Психологическая характеристика студента. Факторы социализации личности студента. Индивидуально-типологические особенности личности студента.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -творческие задания -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 3. Профессиональное становление личности студента.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 4. Психология студенческой группы.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 5. Педагог как субъект педагогической деятельности	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -выполнение практических заданий -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 6. Психологические основы управления учебным процессом в высшем учебном учреждении.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-подготовка мультимедийных презентаций -устный опрос
Тема 7. Психологический анализ обучения студентов.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-выполнение практических заданий -устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи)
Тема 8. Психодиагностика в высшей школе.	УК-3, УК-5,	-выполнение практических заданий

	УК-6,ОПК-6	-устный опрос
Тема 9. Воспитание личности студента как будущего специалиста.	УК-3, УК-5, УК-6,ОПК-6	-устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Промежуточная аттестация		Зачёт (письменный)

### 1.5 Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-3 . Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><b>Знать:</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b> : основные принципы и модели поведения в межкультурном взаимодействии с учётом анализа разнообразие культур; основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач, с учётом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения.</p> <p><b>Уметь:</b> толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных</p> <p><b>Владеть</b> навыками: создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
УК-6. Способен	<b>Знать</b> приоритеты собственной деятельности; способы

определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</p> <p><b>Уметь:</b> выстраивать иерархию целей деятельности и подчиненных им задач; анализировать эффективность учебных занятий и подходов к обучению.</p> <p><b>Владеть навыками:</b> мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа; навыками профессиональной рефлексии.</p>
ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p><b>Знать:</b> психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>Уметь:</b> применять психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности.</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов Очная форма	Количество баллов Заочная форма
1 семестр		
Устные ответы на семинарских занятиях	5 б. х 8 = 40 б.	10 б. х 3 = 30 б.
Самостоятельная работа: -решение ситуационных задач; -рецензирование статей; -написание проектов (психологические портреты, психолого-педагогические рекомендации); -создание презентаций; -работа с психологическими тестами, анкетами.	10 б.	20 б.
Зачёт	50 б.	50 б.
Итого за семестр:	100	100
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

## **2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)**

### **Вопросы для устного опроса:**

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучающегося.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.
31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.
35. Функции педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения.
38. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.

39. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
40. Внутриличностные конфликты молодежи – причины
41. Психология возникновения неприязненных отношений между людьми.
42. Принципы и методы психологического воздействия на людей.
43. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
44. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.
45. Психологическая характеристика студенчества как периода поздней юности или ранней взрослости.
46. Противоречия и кризис студенческого возраста.
47. ВУЗ – один из основных факторов социализации личности студента.
48. Адаптация студента к обучению в ВУЗе.
49. Образование как система, характерные для неё особенности.
50. Психологический анализ функций психологического управления.
51. Виды психологического управления.
52. Педагогическое общение в вузе.
53. Функции взаимодействия преподавателей со студентами.
54. Способы коммуникативных воздействий преподавателя.
55. Оптимальное педагогическое общение: приемы и средства.
56. Психологические требования к личности педагога.
57. Профессиональные способности педагога
58. Человек и педагогическая деятельность: проблема соответствия
59. Общие характеристики педагогической деятельности
60. Мотивация педагогической деятельности. Внешние и внутренние мотивы
61. Современные требования к личности специалиста с высшим образованием.
62. Цель и задачи воспитания студенческой молодежи.
63. Этапы становления нравственного самосознания и критерии нравственной воспитанности.
64. Основные цели реализации воспитательных функций в ВУЗе
65. Внутриличностные конфликты молодежи – пути предотвращения.
66. Педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
67. Стиль педагогического общения.
68. Современные технологии оценки качества высшего образования
69. Основные тенденции развития образования за рубежом.
70. Способы разрешения конфликтов в коллективе.

#### **Темы для подготовки мультимедийных презентаций:**

1. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
2. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
3. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
4. Психология возникновения неприязненных отношений между людьми.
5. Принципы и методы психологического воздействия на людей.

6. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
7. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.

По соответствующим темам магистрантам предлагается составление презентации, раскрывающей логику изложения поставленной проблематики. Результаты работы с материалами обсуждаются на практических занятиях, круглых столах, научных конференциях. Для развития и совершенствования способностей научного анализа и научного диалога, умений обосновывать собственную позицию организуются занятия в виде «диспутов». Проверка формирования навыков осуществляется на занятиях путем заслушивания устных выступлений.

#### **Темы научных докладов (сообщений)**

1. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
2. Современные представления о роли внимания в познавательной деятельности человека.
3. Психология привычки. Роль привычек в жизнедеятельности людей.
4. Отечественные психологи о психологической структуре личности.
5. Зарубежные психологи о психологической структуре личности.
6. Характеристика современных теорий личности.
7. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
8. Роль индивидуального стиля деятельности в процессе обучения в высшей школе.
9. Речь как инструмент мышления.
10. Девиантное поведение молодежи: причины, формы (алкоголизм, наркомания, суициды), способы предупреждения.
11. Проблема социализации личности.
12. Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.

#### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.

6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.

*Требование к письменному опросу (контрольной работе)*

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала.

Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

**Практические задания:**

1. Психологическая характеристика студенчества как периода поздней юности или ранней взрослости.
2. Противоречия и кризис студенческого возраста.
3. ВУЗ – один из основных факторов социализации личности студента.
4. Адаптация студента к обучению в ВУЗе.
5. Образование как система, характерные для неё особенности.
6. Психологический анализ функций психологического управления.
7. Виды психологического управления.
8. Педагогическое общение в вузе.
9. Функции взаимодействия преподавателей со студентами.

10. Способы коммуникативных воздействий преподавателя.
11. Оптимальное педагогическое общение: приемы и средства.
12. Психологические требования к личности педагога.
13. Профессиональные способности педагога
14. Человек и педагогическая деятельность: проблема соответствия
15. Общие характеристики педагогической деятельности
16. Мотивация педагогической деятельности. Внешние и внутренние мотивы
17. Современные требования к личности специалиста с высшим образованием.
18. Цель и задачи воспитания студенческой молодежи.
19. Этапы становления нравственного самосознания и критерии нравственной воспитанности.
20. Основные цели реализации воспитательных функций в ВУЗе.

### **Ситуационные задачи**

#### **№ 1**

На практических занятиях один из студентов, занимающий, как правило, место недалеко от преподавателя, изучает конспекты лекций или учебник по другому предмету. На вопросы преподавателя отвечает, что много времени у него для этого предмета не будет, а на занятии ему присутствовать нужно, так как он может услышать что-то полезное. Сидя за первыми столами, он воспринимает информацию лучше. На занятия ходит регулярно, контрольные работы выполняет удовлетворительно, но на вопросы преподавателя не отвечает, так как «занят». Проанализируйте ситуацию с позиции педагога. Ваши действия.

#### **№ 2**

Студент третьего курса работал с одним преподавателем (выполнение курсовых работ, участие в конференциях и т. д.). На пятом курсе из-за конфликта высказывает желание выполнять дипломную работу у другого преподавателя. Студент учится на «отлично» и намеревается поступать в аспирантуру. Ситуация переговоров с другим преподавателем известна предыдущему руководителю. Можно ли избежать конфликта между преподавателями, преподавателем и студентом, наконец, сохранить желание заниматься дальнейшей научной работой. Какими должны быть отношения студента с научным руководителем?

#### **№ 3**

Немного опоздав, на лекцию входит староста группы, только что получивший стипендию. Сидящие рядом студенты просят выдать им стипендию, что староста и делает, вовлекая все большее количество и отвлекая слушателей. Как должен повести себя в этой ситуации преподаватель?

#### № 4

Во время практического занятия один из студентов демонстративно читает газету, в то время как другие выполняют задание. На вопрос преподавателя, почему он не работает с другими, отвечает, что ему не хочется. На следующем занятии – то же самое. Преподаватель говорит, что если студенту не интересно, то ...

#### № 5

Преподаватель является руководителем некоторого общества, в которое студенты не стремятся вступить. Чтобы привлечь студентов в ряды организации, преподаватель ставит условие «пока не напишешь заявление на вступление, билет на экзамене не получишь». Проанализируйте ситуацию с позиции преподавателя и студента.

#### № 6

На экзамене преподаватель замечает у студента шпаргалку и сообщает, что высшим баллом для этого студента будет «4», в итоге студент получает «3», чем оказался очень доволен. Какими критериями оценки знаний пользовался преподаватель; правильность, полнота, осознанность, действенность, системность, прочность? Как в этой ситуации определить уровень знаний студента?

#### № 7

Студент опоздал на контрольную работу. Преподаватель дает ему индивидуальное задание. Студент сдает контрольную работу досрочно. Преподаватель утверждает, что студент списал, и дает другое, более сложное задание. Студент его выполняет. Преподаватель дает третье задание, с которым студент не может справиться. Студент просит помочь в решении, но преподаватель не справляется сам. Ситуация переходит в конфликт: студент резко выразился в адрес преподавателя и покинул аудиторию. Проанализируйте ситуацию.

#### № 8

Преподаватель задал домашнюю контрольную работу. При проверке он обнаружил две абсолютно одинаковые правильные работы с оригинальным нестандартным решением. Как должен вести себя преподаватель?

#### № 9

На педагогической практике студентка проводила открытый урок. Присутствовали: учитель, преподаватель университета, три практиканта. По окончании урока переходят к обсуждению, и тут учитель с гневом обрушивается на студентов, которые по ходу урока не анализировали его, даже ухитрились читать книги. Обвиняются студенты, преподаватель и весь университет. Как вести себя преподавателю вуза?

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)**

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучающегося.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.
31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.
35. Функции педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения.
38. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.

39. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
40. Внутриличностные конфликты молодежи – причины
41. Психология возникновения неприязненных отношений между людьми.
42. Принципы и методы психологического воздействия на людей.
43. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
44. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.
45. Психологическая характеристика студенчества как периода поздней юности или ранней взрослости.
46. Противоречия и кризис студенческого возраста.
47. ВУЗ – один из основных факторов социализации личности студента.
48. Адаптация студента к обучению в ВУЗе.
49. Образование как система, характерные для неё особенности.
50. Психологический анализ функций психологического управления.
51. Виды психологического управления.
52. Педагогическое общение в вузе.
53. Функции взаимодействия преподавателей со студентами.
54. Способы коммуникативных воздействий преподавателя.
55. Оптимальное педагогическое общение: приемы и средства.
56. Психологические требования к личности педагога.
57. Профессиональные способности педагога
58. Человек и педагогическая деятельность: проблема соответствия
59. Общие характеристики педагогической деятельности
60. Мотивация педагогической деятельности. Внешние и внутренние мотивы
61. Современные требования к личности специалиста с высшим образованием.
62. Цель и задачи воспитания студенческой молодежи.
63. Этапы становления нравственного самосознания и критерии нравственной воспитанности.
64. Основные цели реализации воспитательных функций в ВУЗе
65. Внутриличностные конфликты молодежи – пути предотвращения.
66. Педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
67. Стиль педагогического общения.
68. Современные технологии оценки качества высшего образования
69. Основные тенденции развития образования за рубежом.
70. Способы разрешения конфликтов в коллективе.

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>A</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>B</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>C</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство	Не зачтено

		предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	